



- 
- 
7. Уровень качества обслуживания:     
*низкий\** *средний* *высокий*
8. Уровень оперативности решения проблем:     
*низкий\** *средний* *высокий*
9. Уровень профессионализма персонала:     
*низкий\** *средний* *высокий*
10. Оцените по десятибалльной шкале качество работы различных отделов банка?

- Отдел бухгалтерского учета и отчетности*
- Кредитный отдел*
- Отдел финансового мониторинга и валютных операций*
- Отдел ценных бумаг и отчетности*
- Отдел денежного обращения и пластиковых карт*
- Обслуживание системы «Клиент-Банк»*
- Юридический отдел*
- Отдел кассовых операций*

Рекомендации и пожелания в работе отделов:

---

---

13. Удобен ли Вам действующий график обслуживания клиентов?    
*Да* *Нет*
14. Степень информированности клиентов о новых банковских продуктах:     
*низкий\** *средний* *высокий*
15. Пользуетесь ли Вы информацией о Банке расположенной на сайтах [banki.saratova.ru](http://banki.saratova.ru) и [balakovo-bank.ru](http://balakovo-bank.ru):    
*Да* *Нет*

16. Рекомендовали бы Вы наш Банк своим контрагентам:    
*Да* *Нет*

17. Если да, то укажите наименование контрагента:

---

---

---

18. Что Вам не нравится в работе банка? Какие трудности и проблемы возникают при обслуживании в банке?

---

---

19. Рекомендации и пожелания:

---

---

---

**\*изложите причины в п. 19.**

*Благодарим за сотрудничество!*

ФИО, должность \_\_\_\_\_

Дата заполнения Анкеты \_\_\_\_\_