

7. Уровень качества обслуживания:
*низкий** *средний* *высокий*
8. Уровень оперативности решения проблем:
*низкий** *средний* *высокий*
9. Уровень профессионализма персонала:
*низкий** *средний* *высокий*
10. Оцените по десятибалльной шкале качество работы различных отделов банка?

- Отдел бухгалтерского учета и отчетности*
- Кредитный отдел*
- Отдел финансового мониторинга и валютных операций*
- Отдел ценных бумаг и отчетности*
- Отдел денежного обращения и пластиковых карт*
- Обслуживание системы «Клиент-Банк»*
- Юридический отдел*
- Отдел кассовых операций*

Рекомендации и пожелания в работе отделов:

13. Удобен ли Вам действующий график обслуживания клиентов?
Да *Нет*
14. Степень информированности клиентов о новых банковских продуктах:
*низкий** *средний* *высокий*

15. Пользуетесь ли Вы информацией о Банке расположенной на сайтах banki.saratova.ru и balakovo-bank.ru:

- Да* *Нет*

16. Рекомендовали бы Вы наш Банк своим контрагентам:

- Да* *Нет*

17. Если да, то укажите наименование контрагента:

18. Что Вам не нравится в работе банка? Какие трудности и проблемы возникают при обслуживании в банке?

19. Рекомендации и пожелания:

*изложите причины в п. 19.

Благодарим за сотрудничество!

ФИО, должность _____

Дата заполнения Анкеты _____